

Инструкция: Как зайти в свою рабочую почту Alean Collection

Что вам понадобится:

1. Компьютер или ноутбук.
2. Любой браузер (Google Chrome, Яндекс.Браузер, Mozilla Firefox и т.д.).
3. Ваш email-адрес (например, i.ivanov@aleancollection.ru).
4. Ваш пароль от почты (предоставляется отделом Технической поддержки или начальником).

Шаг 1: Откройте сайт почты

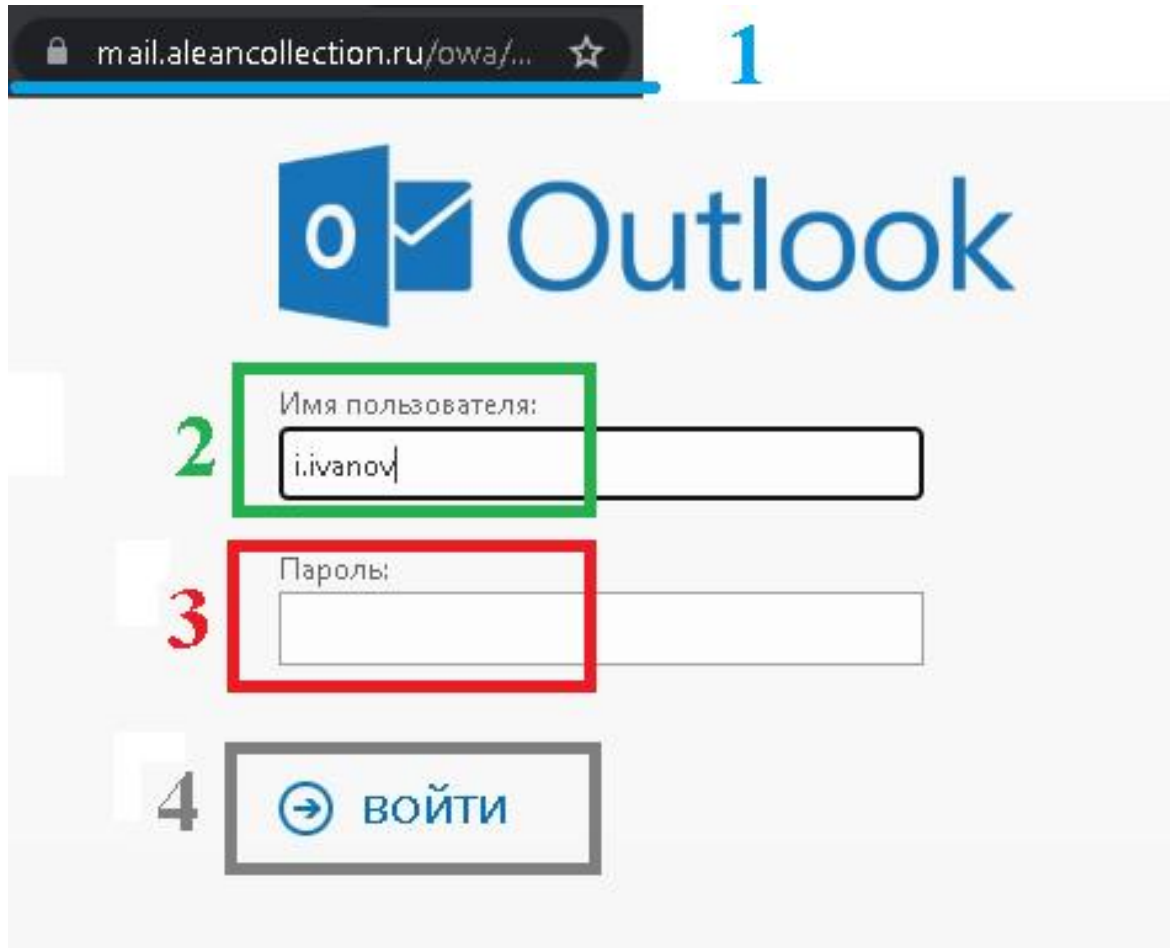
1. Запустите ваш браузер (например, значок Chrome или Яндекс.Браузера на рабочем столе).
2. *Верхнюю строку браузера (адресную строку)* и удалите из нее все.
3. Напечатайте или скопируйте вот этот адрес:

<https://mail.aleancollection.ru>

4. Нажмите клавишу *Enter*.

Шаг 2: Введите ваши данные для входа

После загрузки страницы вы увидите окно для входа. Оно может выглядеть примерно так:



Теперь внимательно заполните поля:

1. *Логин / Имя пользователя:*

* В это поле вам нужно ввести *только логин, **БЕЗ АДРЕСА EMAIL** *.

* Например: i.ivanov (**НЕ** i.ivanov@aleancollection.ru)

2. *Пароль:*

* В это поле введите пароль, который вам выдали для доступа к почте. *Вводите его внимательно*, учитывая большие и маленькие буквы (пароли к ним чувствительны).

Шаг 3: Нажмите кнопку «Вход»*

Когда вы уверены, что логин и пароль введены правильно, нажмите синюю кнопку *«Вход»* (Sign In).

Что делать, если не получается войти?

Не паникуйте! Вот самые частые проблемы и их решение:

1. *«Неверное имя пользователя или пароль»*

* *Проверьте раскладку клавиатуры.* Убедитесь, что вы вводите пароль на английском языке, а не на русском.

* *Проверьте Caps Lock.* Возможно, вы вводите пароль заглавными буквами, а нужно строчными, или наоборот.

* *Скопируйте и введите логин и пароль в Блокнот (Notepad)*, чтобы увидеть их точно, а затем скопируйте оттуда в форму входа.

* Если ничего не помогает, *обратитесь к тому, кто выдал вам логин и пароль* (в отдел технической поддержки или руководителю), и попросите проверить данные.

2. *Сайт не открывается, пишет «Ваше подключение не защищено» или другую ошибку*

* *Проверьте адрес.* Вы точно ввели <https://mail.aleancollection.ru>? Опечаток нет?

* *Попробуйте другой браузер.* Если не работает в Chrome, откройте сайт в Яндекс.Браузере или Firefox.

* *Проверьте интернет-соединение.*

3. *Страница загружается, но выглядит иначе*

* Не пугайтесь. Внешний вид может немного меняться в зависимости от обновлений. Главное — найти поля для ввода «Логин» и «Пароль».