



alean
collection

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

Термины и определения

«Программа лояльности» - разработанная в Отелях сети Alean Collection система предоставления Участникам Программы бонусов и привилегий во всех Отелях сети.

«Участник программы» - Участник Программы лояльности, зарегистрированный в информационной системе Отелей сети Alean Collection.

«Заказчик» - физическое лицо, от имени которого осуществляется бронирование и оплата путевки.

«Бонусный балл» - условная единица, получаемая Участником программы в соответствии с установленными Правилами.

«Бонусная система» - балльная система лояльности, установленная в Отелях сети Alean Collection.

«Бонусный счет» - персональный счет Участника программы для зачисления и списания бонусных баллов в соответствии с установленными Правилами.

«Держатель бонусного счета» - физическое лицо, являющееся Заказчиком, от лица которого осуществляется бронирование и оплата путевки, имеющее доступ к управлению бонусным счетом и списанию баллов.

Правила программы

1. Участником программы становится гость:
 - совершивший одну и более покупок, начиная с 27 апреля 2019 года и имеющий активный бонусный счет.
2. Бонусная система применяется на заезды с 27 апреля 2019 г.
 - 2.1. Бонусные баллы являются собственностью сети Отелей, номинал 1 бонус = 1 рубль.
 - 2.2. Неиспользованные Бонусные баллы аннулируются, если Держатель бонусного счета не оформил бронирование с последующим проживанием в течение 3-х календарных лет с момента их начисления.
 - 2.3. Бонусные баллы не являются средством платежа, не имеют денежной ценности и не могут быть обналичены; денежная компенсация за потерянные или неиспользованные Бонусные баллы не предусмотрена.
 - 2.4. Бонусные баллы, списанные в счет оплаты услуги, которая впоследствии была аннулирована, не возвращаются на Бонусный счет.
3. Преимущества бонусной системы:
 - 3.1. Базовое начисление бонусных баллов: бонусные баллы за проживание и дополнительные услуги начисляются на Бонусный счет в размере 5% от суммы затрат (за исключением суммы, оплаченной бонусными баллами);
 - 3.2. Дополнительное начисление бонусных баллов:
 - 3.2.1. Подарочные бонусные баллы в честь Дня рождения;
 - 3.2.1. Комплиментарные бонусные баллы по итогам года;
 - 3.2.1. Бонусные баллы за участие в развитии Отелей сети Alean Collection.

**бонусные баллы начисляются держателю бонусного счета*



4. Привилегии Участника Программы лояльности, распространяющиеся на Отели бренда Alean Family:

4.1. Разовое гостевое пребывание со скидкой 100%.

В период проживания в одном из Отелей бренда Alean Family предоставляется разовое гостевое посещение другого Отеля бренда Alean Family.

Воспользоваться привилегией Участник Программы лояльности может, обратившись в любой день проживания в Службу по работе с гостями отеля.

4.2. Персональное сопровождение менеджером Отдела Лояльности.

4.3. Комплимент от отеля при заезде для Участника Программы.

5. Привилегии Участника Программы лояльности, распространяющиеся на отели бренда By Alean:

5.1. Персональное сопровождение менеджером Отдела Лояльности.

5.2. Комплимент от отеля при заезде для Участника Программы.

6. Правила Программы лояльности опубликованы на официальном сайте сети Отелей Alean Collection <https://aleancollection.ru/loyalty-program/> обязанность по отслеживанию актуальной редакции Программы и иной, связанной с ней информацией, возлагается на Участника Программы лояльности. Участник программы так же может получить дополнительную информацию о Программе, включая баланс бонусного счета, по запросу на электронную почту loyalty@aleancollection.ru .

Порядок начисления и списания бонусных баллов

1. Порядок начисления бонусных баллов:

1.1. Бонусные баллы начисляются на Бонусный счет физического лица, являющегося Заказчиком по брони, в соответствии с Правилами начисления бонусов;

1.2. Бонусные баллы начисляются при прямом бронировании, бронировании в подразделениях Национального туроператора «Алеан» и через туристические агентства, партнеры Национального туроператора «Алеан» от суммы, оплаченной за проживание и дополнительные услуги, за исключением суммы, оплаченной бонусными баллами, с периодом заезда, начиная с 27 апреля 2019 г.;

1.3. При бронировании через он-лайн площадки (Яндекс, Ostrovok и т.д.) программа лояльности не распространяется.

1.4. При оплате покупки через юридическое лицо сохраняется возможность начисления Бонусных баллов на Бонусный счет, принадлежащий физическому лицу – фактическому Заказчику по брони;

1.5. Бонусные баллы за проживание и дополнительные услуги зачисляются на Бонусный счет в течение 7 рабочих дней после выезда из отеля.

2. Порядок списания бонусных баллов:

2.1. Бонусные баллы доступны участнику Программы лояльности к использованию с момента зачисления на Бонусный счет.

2.2. Бонусными баллами могут быть оплачены:

- услуги проживания от 4-х суток, если иное не оговорено условиями акции;
- Spa и медицинские программы в Отелях сети, приобретаемые до заезда в отель, если иное не оговорено условиями акции.
- услуги трансфера, приобретаемые до заезда в отель, если иное не оговорено условиями акции.
- экскурсионные услуги, приобретаемые до заезда в отель, если иное не оговорено условиями акции.



2.3. Бонусными баллами оплачивается до 100% стоимости услуги.

2.4. При оплате покупки через юридическое лицо сохраняется возможность списания с Бонусного счета, принадлежащего физическому лицу – фактическому Заказчику по брони.

2.5. списание бонусных баллов в счет оплаты необходимо произвести до заезда в отель. Оплата услуг бонусными баллами в отеле не предусмотрена.

2.6. списание бонусных баллов в счет оплаты осуществляется с бонусного счета фактического Заказчика по брони.

2.7. списание Бонусных баллов при бронировании в подразделениях Национального туроператора «Алеан» или через туристические агентства, партнеры Национального туроператора «Алеан» осуществляется посредством рассмотрения заявления от агентства или подразделения, оформившего бронирование, и получением официального подтверждения.

2.8. В случае нарушения туристическим агентством паритета цен и условий сотрудничества с сетью Отелей Alean Collection, клиентам данного агентства может быть отказано в использовании преимуществ бонусной системы.

Ответственность сторон

1. Права и обязанности Участника программы лояльности.

1.1. Участник имеет право получать бонусы и привилегии в соответствии с условиями Программы лояльности. Авторизация и идентификация статуса Участника программы лояльности осуществляется по персональным данным: ФИО, контактный номер телефона, дата рождения. Участник программы несет ответственность за предоставление достоверных персональных данных, в случае смены своевременно уведомляет Специалиста по работе с гостями Программы.

1.2. Участник программы согласен получать информацию об акциях и специальных предложениях от сети Отелей Alean Collection, включая информацию о балансе бонусного счета и информацию об управлении аккаунтом.

1.3. Участник программы согласен предоставлять достоверную информацию о качестве услуг в сети Отелей Alean Collection.

1.4. Участник программы несет ответственность за все операции списания и управление своим Бонусным счетом и обязуется соблюдать конфиденциальность данных для доступа к своему аккаунту.

2.3. Бонусными баллами оплачивается до 100% стоимости услуги.

2.4. При оплате покупки через юридическое лицо сохраняется возможность списания с Бонусного счета, принадлежащего физическому лицу – фактическому Заказчику по брони.

2.5. списание бонусных баллов в счет оплаты необходимо произвести до заезда в отель. Оплата услуг бонусными баллами в отеле не предусмотрена.

2.6. списание бонусных баллов в счет оплаты осуществляется с бонусного счета фактического Заказчика по брони.

2.7. списание Бонусных баллов при бронировании в подразделениях Национального туроператора «Алеан» или через туристические агентства, партнеры Национального Программе лояльности, предварительно уведомив Участника любым удобным способом, в том числе если Участник не совершал покупку путевки в Отели сети в течении 3-х лет подряд с момента вступления в Программу.

2.3. Сеть Отелей Alean Collection имеет право в одностороннем порядке изменить правила Программы или приостановить Программу, предварительно уведомив участника любым удобным способом.



2.4. Сеть Отелей Alean Collection в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ гарантирует конфиденциальность персональных данных, предоставленных Участником программы. Информация об Участнике программы может быть предоставлена третьим лицам лишь в той части, передача которой допустима законодательством РФ.

ALEAN COLLECTION
115280, РОССИЯ, Г. МОСКВА, МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ДАНИЛОВСКИЙ ВН.ТЕР.Г.,
ЛЕНИНСКАЯ СЛОБОДА УЛ., Д. 26, ПОМЕЩ. XXXII-166, КОМ./ОФИС 1/48
ТЕЛ.: 8(800) 200 90 98 ЭЛ. ПОЧТА: LOYALTY@ALEANCOLLECTION.RU,
САЙТ: ALEANCOLLECTION.RU