

Сервис для животных, включенный в стоимость проживания:

цветная салфетка для гигиены лап

миска для воды, для корма

пакеты гигиенические

1. Правила проживания гостей с домашними животными

- Для обеспечения комфортного пребывания как владельцев животных, так и других Гостей, в Alean Residence Olginka установлены следующие правила:
- Допускается размещение домашних питомцев весом до 10 кг. («домашнее животное» - породы собак и кошек весом до 10 кг).
- В одном номере допускается размещение не более двух животных.
- При бронировании номера владелец должен предупредить о проживании животного в номере (порода, возраст, вес).
- Стоимость пребывания в отеле одного питомца составляет 5000 рублей независимо от длительности проживания. Данные средства будут использованы в счет дополнительной генеральной уборки номера.
- В Alean Residence Olginka запрещено проживание с дикими / экзотическими животными или животными, представляющими потенциальную опасность для жизни и здоровья человека.
- В Alean Residence Olginka разрешено проживание с собаками-поводырями, обслуживающими нужды людей с ограниченными возможностями.

2. Регистрация

- При поселении в Alean Residence Olginka с домашними животными Владелец обязан ознакомиться с «Правилами проживания гостей с домашними животными» и поставить свою подпись, подтверждающую согласие с данными правилами.
- Все животные, проживающие в Alean Residence Olginka, должны быть зарегистрированы. Если Гость не зарегистрировал животное в Службе приема и размещения, он оплачивает отелю штраф в размере 10 000 рублей.
- Размещение с животным разрешается при наличии ветеринарного паспорта (форма паспорта и требования к его оформлению установлены Единými ветеринарными (ветеринарно-санитарными) требованиями, предъявляемыми к товарам, подлежащим ветеринарному контролю (надзору), утвержденными Решением Комиссии таможенного союза от 18 июня 2010 г. № 317), который содержит данные о самом животном и о его владельце, а также сведения о проведении необходимых вакцинаций и о сделанных прививках, при этом дата прививки от бешенства должна быть не менее 30 дней и не более 12 месяцев до заезда.
- При поселении с домашним животным, гость вносит депозит в размере 5000 рублей за каждое животное за возможные риски по ущербу имуществу Alean Residence Olginka. Депозит возвращается при отсутствии ущерба по окончании проживания в Alean Residence Olginka.

3. Правила пребывания животного в отеле

- Гость должен иметь при себе специальный контейнер (переноску) для животного и подстилку/коврик для его сна.
- Для кормления животного Гость должен привезти с собой специальную посуду. При необходимости возможно предоставление мисок для воды и еды. Гость должен уведомить об этом сотрудника службы приема и размещения при оформлении заезда в отель.
- Гость, проживающий с животным, берет на себя полную ответственность по решению вопросов питания, чистки, выгула животного.
- Гость, проживающий с животным, берет на себя обязательства по обеспечению соблюдения санитарно-гигиенического режима в гостиничном номере и на территории Alean Residence Olginka:

- на территории Alean Residence Olginka собаки должны находиться исключительно в наморднике и на поводке либо в специальной переноске, иные виды животных - в специальных переносках. --+----
- допускается нахождение декоративных пород (мелких) на поводке или на руках владельца.
- Владелец обязан иметь при себе специальный коврик или специальную клетку для домашнего животного.
- Для оповещения естественных надобностей животного, не требующих его выгула, гость обязан иметь с собой специальный лоток или иные специальные подстилки.

4. Запрещается

- Кормить домашних животных из посуды, принадлежащей Alean Residence Olginka, кроме специально предоставленной при заезде.
- Сажать питомцев на диваны / кресла / столы в ресторанах и барах отеля, а также подходить с питомцами к буфетным линиям в ресторане / кафе.
- Пользоваться гостиничными кроватями и креслами для отдыха животных.
- При отсутствии специальной клетки / переноски оставлять домашних животных без присмотра в гостиничном номере, холле, других местах общественного пользования и на территории Alean Residence Olginka.
- Выгуливать домашних животных на территории Alean Residence Olginka, в том числе – на газонах.
- Мыть домашних животных в душевых кабинах / ваннах номеров; использовать для гигиены животных полотенца, простыни и другие постельные гостиничные принадлежности, не предназначенные для питомцев.
- Вычесывать домашних животных в номере Alean Residence Olginka и на ее территории.
- Нахождение животного в бассейнах, термальном / банном комплексе отеля.
- При выгуливании домашнего животного Гость обязан иметь средства для уборки продуктов жизнедеятельности домашнего животного и производить такую уборку.
- Любое нарушение животным режима тишины, например, лай, должно пресекаться владельцем и быть сведено к минимуму.
- Администрация Alean Residence Olginka оставляет за собой право расторгнуть договор: в случае нарушения «Правил проживания с домашними животными», агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного, при создании неудобств домашним животным комфортному проживанию гостей и посетителей Alean Residence Olginka.
- Alean Residence Olginka не несёт ответственности за исчезновение животного из номера.

5. Табличка «Питомец в номере»

Пожалуйста, разместите табличку «Питомец в номере» на внешней стороне входной двери, когда животное находится в номере.

6. Уборка номера

- Для безопасности и комфорта вашего питомца уборка номера будет производиться только в случае, если:
 - животное не находится в номере;
 - животное находится под вашим присмотром на поводке / в переноске.

7. Ущерб

Гость, проживающий с животным, несет полную ответственность за возможную порчу домашними животными имущества Alean Residence Olginka. В случае порчи имущества домашним животным владелец возмещает ущерб по Прейскуранту, действующему в Alean Residence Olginka на момент проживания владельца животного.

8. Процедура выселения

При выезде из номера позвоните в Службу приема и размещения (тел.: 8 901 002-00-34) для проверки номера на предмет возможных повреждений.

9. Ответственность

Ознакомившись с правилами, владелец животного освобождает от ответственности отель Alean Residence Olginka от любых претензий или убытков, связанных с пребыванием питомца в отеле, в том числе любых претензий третьих лиц. Владелец несёт полную ответственность за здоровье и комфорт третьих лиц, которые могут быть нарушены поведением животного.