

Сервис для животных, включенный в стоимость проживания:

- цветная салфетка для гигиены лап
- миска для воды, для корма
- пакеты гигиенические

Правила проживания гостей с домашними животными

Для обеспечения комфортного пребывания как владельцев животных, так и других Гостей, в Отеле установлены следующие правила:

- допускается размещение домашних питомцев весом до 10 кг. («домашнее животное» - породы собак и кошек весом до 10 кг).
- в одном номере допускается размещение не более двух животных.

При бронировании номера владелец должен предупредить о проживании животного в номере (порода, возраст, вес).

Стоимость пребывания в отеле одного питомца составляет 5000 рублей независимо от длительности проживания. Данные средства будут использованы в счет дополнительной генеральной уборки номера.

В Отеле запрещено проживание с дикими / экзотическими животными или животными, представляющими потенциальную опасность для жизни и здоровья человека.

В Отеле разрешено проживание с собаками-поводырями, обслуживающими нужды людей с ограниченными возможностями.

Регистрация

При поселении в Отель с домашними животными Владелец обязан ознакомиться с «Правилами проживания гостей с домашними животными» и поставить свою подпись, подтверждающую согласие с данными правилами.

Все животные, проживающие в Отеле, должны быть зарегистрированы. Если Гость не зарегистрировал животное в Службе приема и размещения, он оплачивает отелю штраф в размере 10 000 рублей.

Размещение с животным разрешается при наличии ветеринарного паспорта (форма паспорта и требования к его оформлению установлены Едиными ветеринарными (ветеринарно-санитарными) требованиями, предъявляемыми к товарам, подлежащим ветеринарному контролю (надзору), утвержденными Решением Комиссии таможенного союза от 18 июня 2010 г. № 317), который содержит данные о самом животном и о его владельце, а также сведения о проведении необходимых вакцинаций и о сделанных прививках, при этом дата прививки от бешенства должна быть не менее 30 дней и не более 12 месяцев до заезда.

При поселении с домашним животным, гость вносит депозит в размере 5000 рублей за каждое животное за возможные риски по ущербу имуществу Отеля. Депозит возвращается при отсутствии ущерба по окончании проживания в Отеле.

Правила пребывания животного в отеле

Гость должен иметь при себе специальный контейнер (переноску) для животного и подстилку/коврик для его сна.

Для кормления животного Гость должен привезти с собой специальную посуду. При необходимости возможно предоставление мисок для воды и еды. Гость должен уведомить об этом сотрудника службы

приема и размещения при оформлении заезда в отель.

Гость, проживающий с животным, берет на себя полную ответственность по решению вопросов питания, чистки, выгула животного.

Гость, проживающий с животным, берет на себя обязательства по обеспечению соблюдения санитарно-гигиенического режима в гостиничном номере и на территории Отеля:

- на территории Отеля собаки должны находиться исключительно в наморднике и на поводке либо в специальной переноске, иные виды животных - в специальных переносках. Допускается нахождение декоративных пород (мелких) на поводке или на руках Владельца.
- владелец обязан иметь при себе специальный коврик или специальную клетку для домашнего животного.
- для опрвления естественных надобностей животного, не требующих его выгула, гость обязан иметь с собой специальный лоток или иные специальные подстилки.
- допускается выгуливать на поводке без намордника только собак мелких пород, все остальные собаки должны быть только в намордниках и на поводке.

Запрещается:

- кормить домашних животных из посуды, принадлежащей Отелю, кроме специально предоставленной при заезде.
- сажать питомцев на диваны / кресла / столы в ресторанах и барах отеля, а также подходить с питомцами к буфетным линиям в ресторане / кафе.
- пользоваться гостиничными кроватями и креслами для отдыха животных.
- при отсутствии специальной клетки / переноски оставлять домашних животных без присмотра в гостиничном номере, холле, других местах общественного пользования Отеля, на территории Отеля.
- выгуливать домашних животных на территории Отеля, в том числе – на газонах.
- мыть домашних животных в душевых кабинах / ваннах номеров; использовать для гигиены животных полотенца, простыни и другие постельные гостиничные принадлежности, не предназначенные для питомцев.
- вычесывать домашних животных в номере Отеля и на ее территории.
- нахождение животного в бассейнах, термальном / банном комплексе отеля.

При выгуливании домашнего животного Гость обязан иметь средства для уборки продуктов жизнедеятельности домашнего животного и производить такую уборку.

Любое нарушение животным режима тишины, например, лай, должно пресекаться владельцем и быть сведено к минимуму.

Администрация Отеля оставляет за собой право расторгнуть договор: в случае нарушения «Правил проживания с домашними животными», агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного, при создании неудобств домашним животным комфортному проживанию гостей и посетителей Отеля.

Отель не несёт ответственности за исчезновение животного из номера.

Табличка «Питомец в номере»

Пожалуйста, разместите табличку «Питомец в номере» на внешней стороне входной двери, когда животное находится в номере.

Уборка номера

Для безопасности и комфорта вашего питомца уборка номера будет производиться только в случае, если:

- животное не находится в номере;
- животное находится под вашим присмотром на поводке / в переноске.

Ущерб

Гость, проживающий с животным, несет полную ответственность за возможную порчу домашними животными имущества Отеля. В случае порчи имущества домашним животным владелец возмещает ущерб по Прейскуранту, действующему в Отеле на момент проживания владельца животного.

Процедура выселения

При выезде из номера позвоните в Службу приема и размещения (тел.: XXXX) для проверки номера на предмет возможных повреждений.

Ответственность

Ознакомившись с правилами, владелец животного освобождает от ответственности отель «XXXX» от любых претензий или убытков, связанных с пребыванием питомца в отеле, в том числе любых претензий третьих лиц. Владелец несёт полную ответственность за здоровье и комфорт третьих лиц, которые могут быть нарушены поведением животного.